



Algemene voorwaarden

PVS Hoveniers B.V.

handelend onder de namen PVS Hoveniers en De Goedkoopste Veranda

Rechtspersoon	PVS Hoveniers B.V.
KvK nummer	65192281
Vestigingsadres	Guldengarde 3, 5234 GG 's-Hertogenbosch
Handelsnamen	PVS Hoveniers en De Goedkoopste Veranda
Versie	September 2026

Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten met consumenten en zakelijke opdrachtgevers. Waar de wet aan consumenten dwingende rechten geeft, gaan die rechten altijd voor op deze voorwaarden.

De concrete omschrijving van het werk of product, de prijs, maatvoering, planning en betalingsregeling staan in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij strijd gaat die specifieke afspraak voor op deze algemene voorwaarden.

Inhoud

- 1 Begrippen en toepasselijkheid
- 2 Aanbod en totstandkoming
- 3 Informatie van opdrachtgever
- 4 Prijzen en prijswijzigingen
- 5 Betaling
- 6 Herroepingsrecht consument
- 7 Opzegging en annulering
- 8 Uitvoering en inzet van derden
- 9 Vergunningen kabels en leidingen
- 10 Planning vertraging en opschorting
- 11 Meer en minderwerk
- 12 Levering transport en risico
- 13 Oplevering
- 14 Onderzoek klachten en herstel
- 15 Wettelijke en commerciële garantie
- 16 Aluminium overkappingen glaswanden en maatwerk
- 17 Hout en natuurproducten
- 18 Groenvoorziening beplanting en onderhoud
- 19 Zelfbouw en losse levering
- 20 Eigendomsvoorbehoud
- 21 Aansprakelijkheid
- 22 Overmacht
- 23 Intellectuele eigendom en beeldmateriaal
- 24 Privacy
- 25 Abonnementen
- 26 Beëindiging en gevolgen
- 27 Geschillen en toepasselijk recht
- Bijlage Model herroepingsformulier

Artikel 1 Begrippen en toepasselijkheid

1. PVS: PVS Hoveniers B.V., gevestigd aan Guldengarde 3, 5234 GG 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65192281, mede handelend onder de namen PVS Hoveniers en De Goedkoopste Veranda.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PVS een overeenkomst sluit. Consument: een opdrachtgever die niet handelt voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden. Zakelijke opdrachtgever: iedere andere opdrachtgever.
3. Overeenkomst: iedere afspraak waarbij PVS producten levert, werkzaamheden uitvoert of beide, waaronder tuinontwerp, tuinaanleg, onderhoud, bestrating, beplanting, houtwerk, aluminium en houten overkappingen, tuinkamers, glaswanden, schuifpuien, screens, carports, buitenproducten, zelfbouwpakketten en aanverwante werkzaamheden.
4. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst van PVS. Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen.

5. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt afgewezen, tenzij PVS deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert. Voor consumenten geldt steeds de dwingende wet.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod is vrijblijvend, tenzij daarin een geldigheidsduur of onherroepelijkheid staat. Kennelijke reken-, schrijf- of invoerfouten binden PVS niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding, ondertekening, betaling van een overeengekomen bedrag, of doordat PVS met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Afbeeldingen, monsters, kleurstalen, tekeningen en visualisaties geven een zo getrouw mogelijk beeld. Geringe kleur-, structuur-, maat- en materiaalafwijkingen die gebruikelijk, technisch noodzakelijk of eigen aan natuurproducten zijn, gelden niet als gebrek.
4. Maten, prestaties, opties, materiaalkeuzes en uitsluitingen in de offerte of opdrachtbevestiging zijn bepalend. Technisch gelijkwaardige wijzigingen zijn alleen toegestaan wanneer zij het gebruik en de redelijke verwachtingen van de opdrachtgever niet wezenlijk verminderen. Bij een voor de consument wezenlijke wijziging krijgt deze vooraf de keuze om daarmee in te stemmen of de betrokken prestatie te beëindigen.
5. Deze voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan opslaan.
6. Wanneer de wet dit bij een overeenkomst tot aanneming met een consument verlangt, informeert PVS de consument vóór het sluiten van de overeenkomst ondubbelzinnig of en op welke wijze zij verzekerd is of andere financiële zekerheid biedt voor schade door gebreken en voor het niet kunnen nakomen van de overeenkomst.

Artikel 3 Informatie en medewerking van opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste informatie die voor uitvoering nodig is, waaronder maatvoering, tekeningen, bereikbaarheid, bodemgesteldheid, eigendomsgrenzen, aanwezige constructies, kabels, leidingen en voorschriften van verhuurder, VvE of overheid.
2. De opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang tot de werklocatie, voldoende werkruimte en kosteloos bruikbare water- en elektriciteitsaansluitingen. Hij zorgt dat andere uitvoerders het werk van PVS niet hinderen.
3. De opdrachtgever verwijdert of beschermt breekbare, kostbare en persoonlijke zaken en houdt personen en dieren buiten de werkzone. PVS is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat deze redelijke voorzorgsmaatregelen niet zijn getroffen.
4. Vertraging en aantoonbare extra kosten door ontbrekende, onjuiste of te late informatie of medewerking mogen aan de opdrachtgever worden doorberekend nadat PVS hem hierover heeft geïnformeerd.

Artikel 4 Prijzen en prijswijzigingen

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. De offerte vermeldt welke reis-, parkeer-, bezorg-, afvoer- of andere bijkomende kosten zijn inbegrepen.
2. Een vaste prijs wordt alleen aangepast bij overeengekomen meerwerk, wijzigingen van de opdrachtgever, onjuiste of onvolledige informatie, onvoorziene omstandigheden waarvoor PVS niet verantwoordelijk is, of een wettelijke belastingwijziging.
3. Bij een richtprijs waarschuwt PVS tijdig wanneer een wezenlijke overschrijding wordt verwacht. De opdrachtgever krijgt dan gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor richtprijzen.
4. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst en vóór uitvoering aantoonbaar de prijzen van materialen, vervoer, lonen of heffingen door een niet aan PVS toerekenbare omstandigheid, dan mag PVS een evenredige verhoging voorstellen. Een consument mag bij een wezenlijke verhoging die niet uit wet of overeengekomen indexatie volgt, het nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen.

Artikel 5 Betaling

1. De betalingsregeling en vervaldatum in de offerte, opdrachtbevestiging en factuur zijn bepalend. PVS mag betaling of voldoende zekerheid verlangen vóór bestelling, productie, levering of uitvoering.
2. Facturen worden binnen de vermelde betalingstermijn voldaan zonder verrekening of opschorting, behalve voor zover de wet de consument dat recht geeft. Een zakelijke opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting tenzij PVS dit schriftelijk aanvaardt.
3. Een consument raakt pas in verzuim nadat hij een kosteloze aanmaning heeft ontvangen met een betalingstermijn van veertien dagen, gerekend volgens de wet. Daarna zijn wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Bij betalingsachterstand mag PVS de uitvoering opschorten nadat zij de opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd, voor zover een waarschuwing niet zinloos is. Planning en levering worden overeenkomstig verschoven.

Artikel 6 Herroepingsrecht voor consumenten

1. Dit artikel geldt uitsluitend wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunt sluit en de wet een herroepingsrecht geeft.
2. De consument kan de overeenkomst binnen veertien dagen zonder reden herroepen. Bij diensten begint deze termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij koop begint zij in beginsel op de dag na ontvangst van het product.
3. Het herroepingsrecht bestaat niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, duidelijk persoonlijk van aard zijn of waarvoor een andere

wettelijke uitzondering geldt. PVS informeert hierover vóór het sluiten van de overeenkomst.

4. Begint PVS op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd met een dienst, dan betaalt de consument bij herroeping het evenredige deel dat al is uitgevoerd. Het herroepingsrecht op een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering en heeft verklaard dat hij begrijpt dat het recht na volledige uitvoering vervalt.
5. Herroeping kan met het formulier in de bijlage of met iedere ondubbelzinnige verklaring. PVS betaalt verschuldigde bedragen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug, met inachtneming van het wettelijke recht om bij productlevering terugbetaling op te schorten tot ontvangst of verzendbewijs. Directe retourkosten zijn voor de consument indien hij daarover vooraf is geïnformeerd.

Artikel 7 Opzegging en annulering

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk opzeggen. Hij is dan de overeengekomen prijs verschuldigd verminderd met de besparingen die voor PVS uit de opzegging voortvloeien, overeenkomstig de wet. PVS verstrekt desgevraagd een redelijke specificatie.
2. Bij koop van speciaal bestelde of op maat gemaakte producten blijft de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, de werkelijk geleden schade verschuldigd, waaronder niet-annuleerbare inkoop-, productie-, transport- en opslagkosten en gederfde marge. Voor consumenten geldt dit niet als een geldig herroepingsrecht bestaat.
3. Een zakelijke opdrachtgever die annuleert vergoedt alle reeds gemaakte kosten en de aantoonbare schade van PVS, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.
4. Wordt een geplande afspraak minder dan 48 uur van tevoren afgezegd of is de locatie niet toegankelijk, dan mag PVS de redelijkerwijs verloren tijd en gemaakte kosten berekenen, nadat rekening is gehouden met besparingen en vervangende inzet.

Artikel 8 Uitvoering en inzet van derden

1. PVS voert de werkzaamheden uit als een zorgvuldig en vakbekwaam opdrachtnemer of aannemer en volgens de overeenkomst en toepasselijke voorschriften.
2. PVS mag gespecialiseerde derden of onderaannemers inschakelen. PVS blijft tegenover een consument verantwoordelijk voor een juiste nakoming, behalve voor zover de wet anders bepaalt.
3. Aanwijzingen die de omvang, methode, veiligheid of planning wijzigen, gelden pas als wijziging nadat PVS ze heeft aanvaard. Medewerkers of vertegenwoordigers van de opdrachtgever op locatie worden geacht praktische aanwijzingen namens hem te mogen geven, tenzij vooraf anders gemeld.
4. PVS mag de werkzaamheden stilleggen wanneer voortzetting onveilig is, schade kan veroorzaken of in strijd is met wet, vergunning of voorschriften. Redelijke gevolgen van een oorzaak aan de zijde van de opdrachtgever komen voor zijn rekening.

Artikel 9 Vergunningen kabels en leidingen

1. Tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor vergunningen, meldingen, toestemming van burens, verhuurder of VvE en toetsing aan het omgevingsplan. PVS geeft bekende noodzakelijke aandachtspunten door binnen haar deskundigheid.
2. De opdrachtgever meldt vóór aanvang de ligging van kabels, leidingen, funderingen, riolering en andere verborgen obstakels en verstrekt beschikbare tekeningen. Waar nodig kan een KLIC-melding, detectie of proefonderzoek als meerwerk worden uitgevoerd.
3. PVS waarschuwt voor onjuistheden en risico's die zij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Schade door niet gemelde of redelijkerwijs niet kenbare omstandigheden komt voor rekening van de opdrachtgever, behoudens schending van deze waarschuwingsplicht.

Artikel 10 Planning vertraging en opschorting

1. Planning en levertijden zijn streefdata tenzij schriftelijk als fataal aangeduid. Bij overschrijding stelt de opdrachtgever PVS schriftelijk een redelijke aanvullende termijn, behalve wanneer de wet dat niet vereist.
2. PVS heeft recht op termijnverlenging bij weersomstandigheden, onbegaanbaar terrein, vertraagde vergunningen, wijzigingen, niet-tijdige betaling of medewerking, leveringsproblemen buiten haar invloed of andere niet-toerekenbare oorzaken.
3. PVS informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante vertraging en een verwachte nieuwe planning.
4. Wordt het werk op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever opgeschort, dan betaalt hij de uitgevoerde werkzaamheden en redelijk gemaakte opslag-, transport-, reserverings- en hervattingskosten.

Artikel 11 Meer en minderwerk en onvoorziene omstandigheden

1. Meer- of minderwerk wordt zoveel mogelijk vooraf schriftelijk vastgelegd. Bij spoed, veiligheidsrisico of noodzakelijke voortgang mag PVS het noodzakelijke werk uitvoeren nadat de opdrachtgever waar mogelijk is geïnformeerd.
2. Meerwerk is onder meer werk als gevolg van gewijzigde wensen, onjuiste maatvoering of informatie, verborgen funderingen, puin, vervuilde grond, asbest, houtrot, onvoldoende draagkracht, onverwachte kabels of leidingen en door derden veroorzaakte belemmeringen.
3. PVS meldt de financiële gevolgen tijdig wanneer de noodzaak van een prijsverhoging duidelijk wordt. Minderwerk wordt verrekend met aftrek van reeds gemaakte en niet meer te vermijden kosten.

Artikel 12 Levering transport en risico

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. De opdrachtgever zorgt dat de locatie bereikbaar en geschikt is voor lossen en controleert vooraf doorgangen en hijsmogelijkheden.
2. Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over bij feitelijke ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft gekozen die niet door PVS is aangeboden.
3. Bij zakelijke opdrachtgevers gaat het risico over bij aflevering op de overeengekomen plaats of overdracht aan de vervoerder, afhankelijk van wat is afgesproken.
4. Weigert of verhindert de opdrachtgever de levering, dan mag PVS de producten voor zijn rekening en risico opslaan en een nieuwe levering berekenen, nadat de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid tot afname heeft gekregen.
5. Deelleveringen zijn toegestaan wanneer dit redelijk is en geen wezenlijk nadeel oplevert. Zij mogen afzonderlijk worden gefactureerd als de betalingsregeling daarin voorziet.

Artikel 13 Oplevering

1. PVS meldt wanneer het werk gereed is voor opname. Partijen inspecteren het werk bij voorkeur gezamenlijk en leggen zichtbare restpunten schriftelijk vast.
2. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de opdrachtgever het uitdrukkelijk aanvaardt of, na een schriftelijke gereedmelding en een redelijke termijn voor inspectie, zonder voorbehoud in gebruik neemt. Voor consumenten blijven dwingende wettelijke regels gelden.
3. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. PVS herstelt deze binnen een redelijke termijn.
4. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever, behalve voor gebreken en schade waarvoor PVS volgens de overeenkomst of wet aansprakelijk is.
5. Voor bouwwerken blijft PVS na oplevering aansprakelijk voor gebreken die aan haar zijn toe te rekenen, voor zover de wet dat bepaalt. Tegenover een consument wordt hiervan niet in zijn nadeel afgeweken. Een zakelijke opdrachtgever kan zich niet beroepen op een gebrek dat hij bij oplevering daadwerkelijk heeft ontdekt en zonder voorbehoud heeft aanvaard, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PVS.

Artikel 14 Onderzoek klachten en herstel

1. De opdrachtgever controleert het geleverde en meldt een klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk, met een duidelijke omschrijving, foto's of video indien nuttig en gelegenheid voor onderzoek.
2. Voor een consument geldt geen kortere klachttermijn dan de wet toestaat. Een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is in ieder geval tijdig.
3. Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering of oplevering en verborgen gebreken binnen veertien dagen na ontdekking. Deze termijnen laten aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.

4. De opdrachtgever stelt PVS in staat een gemeld gebrek te onderzoeken en, wanneer PVS verantwoordelijk is, binnen redelijke termijn te herstellen. Zonder redelijke gelegenheid tot herstel zijn kosten van een derde alleen verhaalbaar in spoed of wanneer herstel door PVS redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
5. Een klacht schort de volledige betalingsverplichting niet automatisch op. Een consument mag alleen een bedrag achterhouden dat in redelijke verhouding staat tot het gestelde gebrek.

Artikel 15 Wettelijke en commerciële garantie

1. Een consument heeft altijd recht op een product en werk dat aan de overeenkomst voldoet. Deze wettelijke rechten hebben geen vaste algemene eindtermijn en worden niet beperkt door een commerciële of fabrieksgarantie.
2. Bij een terecht beroep op wettelijke conformiteit zorgt PVS binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor kosteloos herstel of vervanging, voor zover de wet dat verlangt. Wanneer dat niet mogelijk of redelijk is, gelden de wettelijke rechten op prijsvermindering of ontbinding.
3. De volgende aanvullende commerciële garanties gelden, tenzij in de offerte of garantieverklaring gunstiger voorwaarden staan: één jaar op montage van aluminium overkappingen; vijf jaar op Deponti-motoren; vijf jaar op Somfy-motoren; zeven jaar op Somfy Solar-motoren; en twee jaar op doek.
4. Voor glazen schuifwanden, Viewline-systemen en schuifpuien gelden aanvullend de toepasselijke garantievoorwaarden van de leverancier. PVS blijft tegenover een consument verantwoordelijk voor diens wettelijke rechten als verkoper.
5. Voor producten of werkzaamheden die herkenbaar door een gespecialiseerde derde worden uitgevoerd, kunnen aanvullende voorwaarden of fabrieksgaranties van die derde gelden. Dit laat de dwingende rechten van de consument tegenover PVS onverlet wanneer PVS contractspartij is.
6. Commerciële garantie geldt niet voor normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, aanpassingen door derden, externe beschadiging, dieren, vandalisme, agressieve stoffen of extreme weersomstandigheden, voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt.

Artikel 16 Aluminium overkappingen glaswanden en maatwerk

1. De offerte bepaalt model, kleur, afmetingen, daktype, beglazing, fundering, wanden, screens, verlichting, afwatering en overige opties. Niet genoemde voorzieningen zijn niet inbegrepen.
2. Dubbel glas of gesloten glazen wanden maken een veranda of tuinkamer niet zonder meer thermisch geïsoleerd of geschikt als volwaardige woonruimte. Profielen zijn ongeïsoleerd tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De opdrachtgever controleert de definitieve maatvoering, draairichtingen, positie van hemelwaterafvoer, kleur en opties vóór bestelling wanneer hem een maatstaat of tekening ter goedkeuring wordt aangeboden. PVS blijft verantwoordelijk voor eigen meet- of uitvoeringsfouten.

4. Maatwerkproducten kunnen na akkoord niet zonder kosten worden gewijzigd of geannuleerd en zijn bij koop op afstand uitgesloten van herroeping wanneer zij volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd.
5. Condens, beperkte lucht- of waterinfiltratie bij extreme wind en regen, geluid door temperatuurwerking en gering kleurverschil kunnen product- of gebruikseigenschappen zijn. Dit geldt niet wanneer het product niet voldoet aan wat de opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten.
6. Goten, afvoeren en bewegende delen moeten worden vrijgehouden en onderhouden. Schade door verstopping, achterstallig onderhoud of een door de opdrachtgever gewijzigde afwatering valt niet onder commerciële garantie.

Artikel 17 Hout en natuurproducten

1. Hout en andere natuurproducten verschillen in kleur, nerf, noesten en structuur. Krimp, uitzetting, scheurvorming, vergrijzing en beperkte vervorming kunnen natuurlijke eigenschappen zijn.
2. Werking van hout valt niet onder commerciële garantie voor zover zij binnen de eigenschappen ligt die bij de houtsoort, afmeting, toepassing en weersbelasting redelijkerwijs mogen worden verwacht.
3. PVS blijft verantwoordelijk wanneer materiaalkeuze, constructie of montage ondeugdelijk is of wanneer een afwijking verder gaat dan de opdrachtgever redelijkerwijs hoefde te verwachten.
4. De opdrachtgever volgt verstrekte onderhouds- en behandelinstructies. Schade die aantoonbaar door onvoldoende of onjuist onderhoud ontstaat, valt niet onder commerciële garantie.

Artikel 18 Groenvoorziening beplanting en onderhoud

1. Beplanting is een levend product. Groei, bloei en aanslaan hangen mede af van bodem, seizoen, water, weersomstandigheden, ziekten, plagen en verzorging.
2. Tenzij onderhoud en watergift schriftelijk aan PVS zijn opgedragen, is de opdrachtgever vanaf levering verantwoordelijk voor voldoende water, bemesting, snoei en bescherming.
3. Als aanvullende commerciële inboetregeling vervangt PVS door haar geleverde beplanting die binnen drie maanden na aanleg afsterft, mits de opdrachtgever de verzorgingsinstructies aantoonbaar heeft gevolgd en geen sprake is van vorst, droogte, wateroverlast, ziekte, dieren, vandalisme of een andere externe oorzaak. De offerte bepaalt of arbeid en bezorging binnen deze aanvullende regeling zijn inbegrepen. Deze regeling beperkt niet de wettelijke rechten van een consument wanneer de beplanting of aanleg bij levering al niet aan de overeenkomst voldeed.
4. Bij een afzonderlijk onderhoudsabonnement bepaalt de beschrijving welke werkzaamheden, frequentie, afvoer en materialen zijn inbegrepen. Extra materialen en herstel buiten de overeengekomen onderhoudsomvang worden apart berekend.
5. PVS mag groenwerk uitstellen wanneer bodem of weersomstandigheden uitvoering onverantwoord maken. Zij plant het werk opnieuw in zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 19 Zelfbouw en losse levering

1. Zelfbouwpakketten worden uitsluitend aangeboden voor producten die daarvoor geschikt zijn. Houten veranda's worden alleen als maatwerk met montage geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij zelfbouw is de opdrachtgever verantwoordelijk voor juiste montage, fundering, verankering, gereedschap, veiligheid en naleving van handleidingen en vergunningen. PVS is niet aansprakelijk voor schade die door onjuiste montage ontstaat.
3. De opdrachtgever controleert vóór montage aantallen, zichtbare schade en maatvoering. Het inbouwen of verwerken van een zichtbaar onjuist onderdeel kan gevolgen hebben voor de omvang van herstel, behalve wanneer de wet de consument beschermt.
4. Ontbrekende of beschadigde onderdelen worden na een gegronde melding binnen redelijke termijn nageleverd, hersteld of vervangen.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde roerende producten blijven eigendom van PVS totdat alle bedragen voor die producten en de bijbehorende werkzaamheden zijn betaald.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de opdrachtgever de producten niet verpanden, doorverkopen of zodanig verwerken dat terugname onmogelijk wordt, behalve in de normale bedrijfsuitoefening van een zakelijke opdrachtgever.
3. PVS mag bij verzuim haar eigendommen terugnemen voor zover dit zonder onevenredige schade en overeenkomstig de wet kan. De opdrachtgever verleent daarvoor redelijke medewerking. Rechten van consumenten en rechten van derden worden gerespecteerd.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. PVS is aansprakelijk voor directe schade die het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van PVS.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van PVS voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Vindt om een andere reden dan het ontbreken van aansprakelijkheid geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde exclusief btw van het gedeelte van de overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
3. PVS is tegenover zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en schade van derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.
4. De beperkingen gelden niet voor overlijden of lichamelijk letsel, productaansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten, dwingendrechtelijke consumentenrechten, of schade door opzet of bewuste roekeloosheid van PVS.
5. PVS is niet aansprakelijk voor schade door door de opdrachtgever voorgeschreven materialen, ontwerpen of werkwijzen nadat PVS voor kenbare risico's heeft

gewaarschuwd, noch voor verborgen omstandigheden die PVS redelijkerwijs niet kon kennen.

6. De opdrachtgever beperkt schade en meldt een schadevoorval zo spoedig mogelijk. PVS krijgt een redelijke gelegenheid de oorzaak te onderzoeken en verdere schade te voorkomen.

Artikel 22 Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid buiten redelijke invloed van PVS waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, epidemie, staking, uitval van nutsvoorzieningen, transportbelemmeringen en niet-toerekenbare uitval bij leveranciers.
2. PVS informeert de opdrachtgever en schort de getroffen verplichting op zolang de overmacht duurt. Partijen beperken de gevolgen zoveel mogelijk.
3. Duurt overmacht langer dan twee maanden of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds behoorlijk uitgevoerde prestaties en gemaakte, niet meer terug te draaien kosten worden naar redelijkheid afgerekend.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en beeldmateriaal

1. Ontwerpen, tekeningen, berekeningen, visualisaties, offertes en werkwijzen blijven intellectueel eigendom van PVS of haar licentiegever. Na volledige betaling mag de opdrachtgever deze gebruiken voor het overeengekomen project.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen stukken niet commercieel worden verveelvoudigd, aan derden worden verstrekt voor uitvoering van hetzelfde ontwerp of voor andere projecten worden gebruikt.
3. PVS maakt of publiceert alleen herkenbare foto's of video's van personen, woningen, kentekens of andere persoonsgegevens met afzonderlijke toestemming of een andere geldige rechtsgrond. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken; dit tast eerder rechtmatig gebruik niet aan.

Artikel 24 Privacy

1. PVS verwerkt persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, planning, facturatie, garantie, klantenservice en wettelijke verplichtingen volgens haar privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving.
2. PVS deelt persoonsgegevens alleen met partijen die nodig zijn voor uitvoering of wanneer een wettelijke grond bestaat. Zij neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
3. De actuele privacyverklaring bevat informatie over bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en contactmogelijkheden.

Artikel 25 Onderhoudsabonnementen

1. Een abonnement heeft de looptijd, frequentie en prijs die in de overeenkomst staan. Een consumentenabonnement voor bepaalde tijd wordt na de eerste looptijd niet opnieuw stilzwijgend voor een vaste periode verlengd wanneer de wet dat verbiedt; na omzetting voor onbepaalde tijd kan de consument opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn.
2. Een zakelijk abonnement kan na de eerste looptijd telkens met één jaar worden verlengd wanneer dit in de overeenkomst staat, met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de lopende periode.
3. PVS mag periodieke tarieven na de eerste drie maanden aanpassen wegens kostenontwikkeling of indexatie. Een consument wordt tijdig geïnformeerd en mag bij een wezenlijke, niet vooraf objectief bepaalde verhoging opzeggen voordat deze ingaat.
4. Afspraken kunnen minimaal 48 uur tevoren kosteloos worden verplaatst. Bij latere afmelding mogen redelijk verloren tijd en gemaakte kosten worden berekend.

Artikel 26 Beëindiging en gevolgen

1. Een partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn toerekenbaar tekortschiet, tenzij verzuim zonder ingebrekestelling intreedt of de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt.
2. PVS mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen bij faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of gegronde vrees voor niet-betaling, voor zover wettelijk toegestaan en nadat zo nodig zekerheid is gevraagd.
3. Na beëindiging worden behoorlijk verrichte prestaties, geleverde producten en redelijk gemaakte kosten afgerekend. Vooruitbetalingen voor niet verrichte prestaties worden terugbetaald, verminderd met bedragen die PVS rechtsgeldig mag verrekenen.

Artikel 27 Geschillen toepasselijk recht en wijzigingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover dat rechtsgeldig kan.
2. Partijen proberen een klacht eerst onderling op te lossen. PVS reageert in beginsel binnen tien werkdagen inhoudelijk of bevestigt binnen die termijn wanneer meer onderzoek nodig is.
3. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor een consument wordt niet bij voorbaat uitsluitend een andere rechter aangewezen dan de rechter die de wet bevoegd verklaart.
4. De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing. Een wijziging geldt alleen voor nieuwe overeenkomsten of, bij een doorlopende overeenkomst, wanneer wijziging vooraf was bedongen, redelijk is, tijdig is meegedeeld en de consument de wettelijke opzeggingsmogelijkheid krijgt.

Bijlage Model herroepingsformulier

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: PVS Hoveniers B.V., Guldengarde 3, 5234 GG 's-Hertogenbosch

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / levering van de volgende dienst herroep:

Omschrijving:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend: